FOTO PEXELS

Empatične tehnologije: od digitalne preobrazbe do modrosti umetne inteligence

POGOVARJALI SMO SE Z GREGORJEM POTOČARJEM, KI JE V SKORAJ 25 LETIH UTRDIL SLOVES ODLIČNO STROKOVNO PODKOVANEGA MENEDŽERJA V IT-PANOGI. ZDAJ ŽE SKORAJ ŠTIRI LETA VODI SAP SLOVENIJE IN PO NOVEM JE PREVZEL TUDI OPERATIVNO VODENJE SAP VZHODNE EVROPE.

DR. LUCIJA MULEJ

Gregor Potočar je odličen poznavalec IT-tehnologij in specialist za implementacijo različnih poslovnih rešitev in nadgradenj. Kako v današnjem kaotičnem svetu razumeti prehod od analognega v digitalno, ostaja za mnoge nerešljivo vprašanje. Na različne dileme sodobnosti, zlasti na vprašanja e-sveta, nam sogovornik podaja zanimive, sveže uvide.

Kako bi našim bralcem na kratko predstavili podjetje SAP in svojo vlogo operativnega direktorja SAP Vzhodne Evrope in Slovenije?

SAP vsekakor nastopa kot prevajalec vrednot med uporabniki in ponudniki. Da bi danes lahko sledila zahtevam in potrebam trga, morajo podjetja najprej optimizirati procese dela in imeti dodaten nadzor nad lastnim poslovanjem. Tu pridemo v igro mi, z rešitvijo SAP ERP (enterprise resource planing). To pomeni, da ne izdelujemo »softverskih« rešitev, pač pa se ukvarjamo s strateškim planiranjem in upravljanjem resursov podjetij, in to na optimalen način. Tako lahko povežemo vse oddelke v podjetju in omogočimo učinkovito izvajanje poslovnih procesov. Sodobni sistemi ERP uporabljajo tudi umetno inteligenco, s čimer podjetja preprosto in v realnem času še lažje dobijo odgovore, kako optimizirati oskrbovalno verigo in proizvodnjo, kako povečati zadovoljstvo kupcev ali kako delo zaposlenih poenotiti. Torej – če posplošimo, rešitve SAP pomagajo učinkovito in optimalno upravljati podjetja in druge organizacije. Upravljamo namreč vse sisteme in ključne procese, ki so del nekega poslovno organizacijskega krogotoka. Na to ERP-osnovo lahko učinkovito dodajamo rešitve, ki so prilagojene potrebam posamezne industrije, npr. javni sektor, energetika, distribucija, trgovina na drobno, marketing in podobno. Moja vloga vodje pri tem je, da poskušam podjetjem s širšim pogledom na dobre prakse in trende v različnih panogah, okoljih in na različnih trgih pomagati najti njihov lastni optimum oziroma konkurenčno prednost, ki jo ustvarjajo na dolgi rok.

Nam lahko navedete kakšen bolj konkreten primer?

Tak primer je recimo »SAP S/4HANA« – do uporabnika prijazen in popolnoma prenovljen poslovni paket, zasnovan na najsodobnejši podatkovni tehnologiji. Z njim ni več treba pripravljati, združevati in obdelovati podatkov iz različnih podatkovnih baz, samo zato, da bi dobili vpogled v delovanje podjetja. Vse to počne rešitev namesto vas, in to v realnem času, da lahko uspešno in skoraj intuitivno krmarite podjetje. S tem izkoristite ves potencial zbranih podatkov in pridobite enoten pogled na poslovanje. SAP S/4HANA se poveže z vašimi obstoječimi sistemi in podjetju omogoča upravljanje financ, prodaje, nabave, logistike, razvoja izdelkov in proizvodnje. Pri reševanju teh specifičnih izzivov, v specifičnih branžah, naša ekipa in naš partnerski ekosistem organizacijam zagotavljata celovito pomoč, saj so rešitve vedno prilagojene potrebam posamezne stranke.

Svet se v zadnjih nekaj desetletjih spreminja iz analognega v digitalnega. Kakor vemo, ste v podjetju SAP začeli vzpostavljati prvine »pametnega mesta« in signalizacijo komunalne in parkiriščne infrastrukture v Novem mestu. Torej, digitalizacija postaja in je nujen del sodobnega načina življenja.

Res je. Poudariti je treba, da tehnologija deluje, in prav t. i. pametna mesta so dokaz, da je lahko do uporabnikov tudi sila ▸

Foto Žiga Intihar